

MAZARS

**Attestation de conformité du coût net supporté  
par PagesJaunes lié à la composante « annuaire  
imprimé » du service universel au titre de  
l'édition 2013**

## **PagesJaunes**

*Attestation de conformité  
du coût net supporté par  
PagesJaunes lié à la  
composante « annuaire  
imprimé » du service  
universel au titre de  
l'édition 2013*

## **Attestation de conformité du coût net supporté par PagesJaunes lié à la composante « annuaire imprimé » du service universel au titre de l'édition 2013**

En notre qualité d'auditeur indépendant et en exécution de la mission qui nous a été confiée conjointement par l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) et PagesJaunes, nous présentons ci-après notre attestation de conformité du coût net de la composante « annuaire imprimé » du service universel au titre de l'édition 2013.

La décision n°2014-1444 du 4 décembre 2014 de l'ARCEP définit les modalités de mise en œuvre de l'article R. 20-36 du Code des Postes et des Communications Electroniques (CPCE) portant sur les obligations correspondant à la fourniture d'un service de renseignements et d'un annuaire d'abonnés sous forme imprimée et électronique.

Le coût net de l'édition 2013 a été établi sous la responsabilité de PagesJaunes, sur la base de la décision n°2014-1444 du 4 décembre en application de l'article R. 20-36 du CPCE.

Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une conclusion sur la conformité de l'état du coût net à ce référentiel.

### **I. Nature et étendue des travaux**

L'état du coût net de l'édition 2013 établi par PagesJaunes dans le cadre de ses obligations réglementaires sont issus de la comptabilité générale établie par la société.

Les comptes individuels de PagesJaunes relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2013, établis sur la base de la comptabilité générale individuelle susmentionnée, ont fait l'objet d'un audit de la part des commissaires aux comptes et ont été certifiés sans réserve, ni observation.

## **PagesJaunes**

*Attestation de conformité  
du coût net supporté par  
PagesJaunes lié à la  
composante « annuaire  
imprimé » du service  
universel au titre de  
l'édition 2013*

Dans ce contexte, nous avons effectué notre audit selon les normes professionnelles applicables en France. Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires en vue d'obtenir l'assurance raisonnable que l'état du coût net de l'édition 2013 ne comporte pas d'anomalies significatives.

Ces diligences ont consisté à examiner, par sondage, les éléments justifiant les données contenues dans cet état. Elles ont consisté également à apprécier les principes comptables suivis et les estimations significatives retenues pour l'établissement de ces états, ainsi que leur présentation d'ensemble.

Nos contrôles ont porté sur :

- la complétude du coût net de l'édition 2013 utilisé pour produire l'état joint ;
- la pertinence des règles d'affectation des coûts utilisés ;
- les données chiffrées et les règles d'élaboration de l'état du coût net de l'édition 2013.

Ils ont notamment consisté à :

- apprécier la justification économique et la conformité, par rapport à la décision n°2014-1444 de l'ARCEP, des options de répartition sur les produits et services des charges préalablement identifiées en comptabilité, ainsi que celle des retraitements opérés sur la comptabilité générale de PagesJaunes ;
- nous assurer par sondages de la conformité du système de calcul des coûts de revient avec les spécifications mentionnées dans ces textes.

Ils n'avaient pas pour objet l'évaluation approfondie du contrôle interne relatif aux systèmes de comptabilité générale et états de gestion en dérivant, ou encore des systèmes métiers utilisés dans le cadre de la détermination des affectations de coûts, à savoir l'évaluation des contrôles sur la préparation et la saisie des données, des contrôles sur les traitements, des contrôles destinés à s'assurer de l'intégrité, de l'exactitude et de l'autorisation des opérations à enregistrer, le maintien du chemin de révision (ou système de référence), la qualité de la documentation, les modifications intervenues d'un exercice à l'autre dans les programmes, notamment pour les méthodes d'enregistrement et d'évaluation.

**PagesJaunes**

*Attestation de conformité  
du coût net supporté par  
PagesJaunes lié à la  
composante « annuaire  
imprimé » du service  
universel au titre de  
l'édition 2013*

Nous estimons que notre audit constitue une base raisonnable à l'expression de notre conclusion.

**II. Appréciation de la conformité du coût net de l'édition 2013**

Sur la base de nos travaux, nous concluons que le coût net supporté par PagesJaunes lié à la composante « annuaire imprimé » du service universel au titre de l'édition 2013 est, dans tous leurs aspects significatifs, conforme aux règles et modalités d'établissement décrites dans la décision n°2014-1444 de l'ARCEP.

**III. Observation formulée**

Sans remettre en cause les conclusions exprimées ci-dessus, nous attirons votre attention sur le point suivant :

- La traçabilité de la piste d'audit concernant certains éléments de coûts pourrait être améliorée.

Fait à Courbevoie, le 15 avril 2015

**MAZARS**

---



---

Laurent INARD

---